

Cellip lanserar Teams-telefoni mindre och mellanstora företag

Idag släpper Microsoft nyheten att Teamstelefoni görs tillgängligt för den så kallade SMB-marknaden (small medium business) i Europa och att antal andra länder. Samtidigt släpper vi på Cellip en ny paketering – en specialutveckling som förstärker nyttan med Teams-telefoni ännu mer, för just mindre organisationer. Det innebär att företag och organisationer med licenstyperna Business Essential och Premium kan lägga till Microsoft Business Voice, motsvarande Phone System som funnits tillgänglig sedan sommaren 2018. Den stora nyttan för alla SMB kunder är att de kan behålla de licenser de har idag och ändå integrera all sin kommunikation i Microsoft Teams och samtidigt via Cellip få full mobilväxelfunktionalitet. Företagen kommer att effektivisera sina möten med en bättre mix av fysiska och digitala möten och samla all kommunikation ett system utan att behöva hoppa emellan kommer ge kraftiga förbättringar i verksamhet.

Telefoni för Teams lanserades sommaren 2018 och har sedan dess stadigt vunnit mark. Hittills har i huvudsak organisationer med Enterprise-licenser till Office 365 kunnat ha Teams-telefoni. Nu öppnar Microsoft möjligheten att använda Teams som telefonlösning, även för organisationer med de licenserna för mindre företag, Office 365 Business Essential och Business Premium samt Microsoft 365 Business.

Nyheten tillkännages idag den 1 april 2020 av Microsoft.

- Det är verkligen roligt att Microsoft ger hela marknaden jobba smartare med Teams genom att telefoni och konferens-tjänsten, Microsoft Phone system och Audio Conferencing, erbjuds till SMB segmentet. Det ger företagen ytterligare möjligheter till distansarbete, öka produktiveten genom att arbeta tillsammans och ett verktyg istället för att byta för olika uppgifter, säger Henrik Byström, Affärsområdeschef för Microsoft Modern Workplace.

Paketering som ökar effektiviteten för mindre bolag

Cellip lanserar samtidigt en ny paketering där integrationer finns direkt i Teams med två nya BOTar, Contacts och Astrid, som är specialutvecklad för att möta behoven hos mindre företag och organisationer. Portal för hantering av användarunika inställningar samt för administratörerna för hantering av alla växelinställningar. Avslutningsvis Monitor, där du bevakar all dina svarsgrupper och köer direkt i Teams.

- Nu har vi verkligen fått ihop helheten för SMB företagens kommunikationsbehov. Vi har fullt ut kunnat integrera våra telefonitjänster som vi utvecklat sedan 2006, för den nordiska marknaden direkt i Teams. Med mobilintegration, du ser direkt om dina kollegor är upptagna i mobiltelefon, du har alla växeltjänster som du behöver, med tex hänvisning, integration med outlook, där du dessutom ser när kollegornas möten tar slut och mycket mer. Vi utmanar alla företag att pröva vår tjänst och se om de har behov som vi inte kan möta, berättar Esko Airas, VD på Cellip AB.

Tjänsten erbjuder en mängd anpassningar som bidrar till att göra mindre företag mer effektiva. Här är några exempel och jämförelser:

Uppgraderade hänvisningar

Du som redan använder Microsoft Teams vet förmodligen att du kan se status (även kallad presence eller hänvisning) för dina kollegor. Rött för upptagen och grönt för tillgänglig.

- "In call" – Status visar att personen är upptagen i ett samtal och visas även om personen använder mobilen.
- "In meeting until 11 AM" – Status visar att personen är upptagen i ett möte och när personen blir tillgänglig igen.
- "Vabb", "Sjuk", "Semester", "Webinar" – Hänvisningarna kan göras mer informativa. Du kan ställa in egna statushänvisningar och styra vad som sker med inkommande samtal utifrån olika triggers. Till exempel kan du bestämma att samtal går till en viss kollega när du är sjuk och att samtal går till telefonsvarare när du är upptagen i möte.

Vidarekoppling till externa nummer

Med Cellips bott Contacts är det nu möjligt att vidarekoppla samtal till alla externa nummer, oavsett enhet och oavsett Teamsklienten.

Contacts kan därmed fungera som telefonist för mindre bolag.

Integration med mobilen, bland annat se dataförbrukning och toppa upp data

Astrid, där du direkt ser din dataförbrukning i mobilabonnemanget och kan toppa upp mer data ifall du har rättigheter för det. Du hanterar även de svarsgrupper du är med i. Du kan även skicka sms direkt från Microsoft Teams via BOTen och göra mycket mer.

- Det är bra att vi har partners som Cellip, de var först i Sverige att lansera Teams telefoni och nu är först igen med Telefoni för SMB marknaden. Cellip visar att fortsatt leder utvecklingen av Teams telefoni. Vilket är bra för svenska företags digitalisering och konkurrenskraft, avslutar Henrik Byström, Affärsområdeschef för Microsoft Modern Workplace.